

(Da inviare al servizio di protocollo al seguente indirizzo mail serramanna@comune.serramanna.ca.it o inserire nella apposita cassetta postale all'ingresso degli uffici protocollo/anagrafe)

Oggetto: - Segnalazione perdita occulta :

Il sottoscritto _____
nato a _____ il _____
e residente a _____ via _____

C.F. _____ n. tel. _____

Indirizzo mail _____

Indirizzo pec _____

in qualità di erede/legale rappresentante di _____

C.F. _____

SEGNALA

Perdita occulta avvenuta presso l'immobile in via _____ N° _____ utenza intestata
a _____

CHIEDE

La rimodulazione dei consumi ai sensi dell'art.13bis del regolamento comunale.

A tal fine dichiara l'eliminazione della perdita occulta nel seguente modo :

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO U.E. 2016/679 SULLA PROTEZIONE DEI DATI

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, si forniscono le seguenti informazioni:

Il trattamento sarà effettuato presso la sede dell'Ente e/o quella dei soggetti Responsabili ai sensi dell'art. 28 GDPR con strumenti manuali e/o informatici e telematici nell'ambito delle finalità istituzionali dell'Ente per l'esecuzione di un compito connesso all'esercizio di pubblici poteri o per l'assolvimento di un obbligo legale.

I dati saranno trattati per il tempo necessario al procedimento amministrativo in cui sono raccolti ed utilizzati e saranno conservati e custoditi secondo la normativa vigente. I dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati ad altre Pubbliche Amministrazioni, ad istituti bancari e ad altri soggetti incaricati di far valere i legittimi diritti dell'Ente.

L'interessato, ricorrendone i requisiti, ha i seguenti diritti garantiti dal GDPR: diritto di accesso ai dati (art. 15), diritto alla rettifica (art. 16) diritto alla limitazione del trattamento (art.18), art. 20 (diritto alla portabilità dei dati); Art. 21 (Diritto di opposizione). L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.

Titolare del Trattamento è il Comune di Serramanna, con sede in via Serra 40, email serramanna@comune.serramanna.ca.it PEC protocollo@pec.comune.serramanna.ca.it.

Responsabile della Protezione Dati è la Dosein srl, con sede in Torino, Lungo Dora Colletta, 81 — Referente per il Titolare/Responsabile è dott. Giovanni Maria Sanna — email: sanna.dpo@dasein.it

Serramanna, _____

(firma)

Allegato:

Art. 13 bis... - Ricostruzione dei consumi a seguito di perdite occulte

1. Ogni utente risponde della buona costruzione e manutenzione degli impianti idrici interni.
2. Ai sensi dell'art. 14 del presente regolamento la lettura degli apparecchi di misura viene eseguita dagli operatori designati dal comune di Serramanna a cadenza annuale o semestrale.

L'utente ha comunque il diritto - dovere di controllare i consumi attraverso l'autolettura periodica del contatore quindi, di norma, nessun abbuono è ammesso per eventuali dispersioni o perdite dagli impianti stessi dopo il contatore, da qualunque causa prodotte, né il Comune può direttamente o indirettamente essere chiamato a rispondere dei danni che potessero derivare da guasti negli impianti idrici privati.

3. Eccezionalmente in caso di dispersioni d'acqua nell'impianto privato dell'utente non dovute a negligenza ma per cause impreviste e comunque per perdite occulte, il Comune potrà applicare la seguente procedura:

- a) calcolo del consumo medio dell'utente prendendo a riferimento i consumi rilevati nel corrispondente periodo dei due anni precedenti a quello in cui è stato accertato il guasto o la rottura:
- b) il consumo medio calcolato con la modalità sopra indicata, sarà addebitato all'utente applicando le normali tariffe vigenti;
- c) l'eccedenza di consumo, oltre il predetto consumo medio, sarà addebitata applicando la tariffa base, per tutte le tipologie di utenza. Sarà altresì detratta la corrispondente quota di tariffa di fognatura e depurazione.

4. La riduzione è subordinata all'accertamento della perdita da parte dell'utente, alle opere necessarie all'eliminazione della stessa, nonché alla presentazione di una richiesta scritta corredata da idonea documentazione ed eventuale documentazione fotografica comprovante la tempestiva riparazione.

5. Il Comune si riserva di effettuare un proprio accertamento che potrà avvenire alternativamente:

d'ufficio, sulla base della documentazione presentata dall'utente. E' facoltà del Comune operare verifiche sulla validità di tale documentazione e del fatto correlato; con verifica diretta da parte del personale addetto.

6. Oltre all'agevolazione di cui al comma 3, all'utente viene riconosciuta la facoltà di richiedere un pagamento dilazionato in caso di importi particolarmente elevati.