



Comune di Serramanna  
Provincia SUD SARDEGNA  
Via Serra n. 40 - 09038 – Serramanna – (SU)  
TEL. 0709132039  
[serramanna@comune.serramanna.ca.it](mailto:serramanna@comune.serramanna.ca.it)  
[protocollo@pec.comune.serramanna.ca.it](mailto:protocollo@pec.comune.serramanna.ca.it)  
[www.comune.serramanna.ca.it](http://www.comune.serramanna.ca.it)

AREA AMMINISTRATIVA

## AREA AMMINISTRATIVA

### **MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA PER L'ANNO SCOLASTICO 2023/2024**

#### **FINALITA'**

Il servizio di mensa scolastica ha come finalità primaria l'agevolazione della frequenza nella scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado e lo svolgimento delle attività anche nell'orario pomeridiano.

#### **MOROSITA'**

***La refezione scolastica è un servizio a domanda individuale, la cui fruizione è possibile solo mediante richiesta di iscrizione, e comporta un vincolo contrattuale e conseguente pagamento delle tariffe da parte degli utenti, l'Amministrazione, al fine di garantire il rispetto di condizioni di equità verso le famiglie che provvedono regolarmente al pagamento delle quote di contribuzione mensa e al fine di garantire la migliore qualità del servizio, provvederà ad un controllo delle situazioni debitorie relativamente agli anni scolastici precedenti.***

***Pertanto, gli utenti non in regola con i pagamenti dovuti per il servizio mensa degli anni scolastici precedenti, dovranno provvedere a regolarizzare la propria situazione debitoria prima dell'inizio del servizio per l'anno scolastico 2023/2024.***

***In presenza di una situazione debitoria l'Amministrazione comunale si riserva la possibilità di non iscriverli al servizio di mensa scolastica e non si potrà usufruire del pasto fino alla regolarizzazione dei pagamenti.***

#### **ISCRIZIONE AL SERVIZIO**

I genitori, l'affidatario o il tutore esercente la potestà genitoriale degli alunni iscritti alla scuola dell'infanzia e primaria che dovranno frequentare il tempo pieno e/o prolungato per l'anno scolastico 2023/2024, dovranno presentare domanda d'iscrizione al servizio mensa entro il **15/09/2023**.

I moduli d'iscrizione sono scaricabili dal sito internet del Comune di Serramanna, oppure possono essere ritirati presso l'ufficio Pubblica Istruzione (Via Serra n. 43) e/o presso la portineria del Comune.

Le domande, debitamente compilate, **corredate dalla copia della certificazione ISEE, e dalla fotocopia di un documento di identità in corso di validità del dichiarante, dovranno essere presentate entro il 15/09/2023 nel seguente modo:**

- trasmessa con posta elettronica certificata ai seguenti indirizzi:  
[protocollo@pec.comune.serramanna.ca.it](mailto:protocollo@pec.comune.serramanna.ca.it)  
[serramanna@comune.serramanna.ca.it](mailto:serramanna@comune.serramanna.ca.it)
- L'ufficio protocollo del Comune sito in Via Serra n. 43 **oppure** provvedendo ad imbucare la stessa nell'apposita cassetta postale ubicata all'interno della rampa di ingresso, dell'edificio dell'ufficio protocollo;

La domanda va sottoscritta dal genitore, dall'affidatario o dal tutore esercente la potestà genitoriale che ha indicato il proprio nominativo nella compilazione della stessa. **Nel caso di più figli/e iscritti/e alla mensa scolastica comunale, dovrà essere presentata una domanda per ciascun figlio/a iscritto/a.**

### **QUOTE DI CONTRIBUZIONE PER GLI ALUNNI**

Le fasce ISEE e le relative tariffe per il Servizio di mensa scolastica, vengono stabilite annualmente dalla Giunta Comunale che ha la facoltà di modificarle nel corso dell'anno scolastico, mediante deliberazione della Giunta Municipale, dandone informazione agli utenti.

Le quote di contribuzione, per l'anno scolastico 2023/2024 sono stabilite in base alle seguenti tabelle:

#### **SCUOLA DELL'INFANZIA**

<i>Fasce di reddito ISEE</i>	<i>TARIFFA</i>	
<i>Da € 0 a € 2.500,00</i>	<i>€ 0,80</i>	
<i>Da € 2.500,01 a € 4.500,00</i>	<i>€ 1,50</i>	
<i>Da € 4.500,01 a € 9.000,00</i>	<i>€ 2,50</i>	
<i>Da € 9.000,01 a € 14.000,00</i>	<i>€ 3,00</i>	
<i>Da € 14.000,01 a € 22.000,00</i>	<i>€ 3,50</i>	
<i>Oltre € 22.000,00</i>	<i>€ 3,80</i>	

#### **SCUOLA PRIMARIA**

<i>Fasce di reddito ISEE</i>	<i>TARIFFA</i>	
<i>Da € 0 a € 2.500,00</i>	<i>€ 2,00</i>	
<i>Da € 2.500,01 a € 4.500,00</i>	<i>€ 2,60</i>	
<i>Da € 4.500,01 a € 9.000,00</i>	<i>€ 3,20</i>	
<i>Da € 9.000,01 a € 14.000,00</i>	<i>€ 3,60</i>	
<i>Da € 14.000,01 a € 22.000,00</i>	<i>€ 4,00</i>	
<i>Oltre € 22.000,00</i>	<i>€ 4,50</i>	

Sconto di € 0,50 per ogni buono pasto, a favore dei nuclei familiari con più di un figlio (per ciascun figlio, oltre il primo) frequentante la scuola dell'infanzia e/o la scuola primaria.

**Chi non allega il proprio ISEE non potrà beneficiare delle tariffe ridotte e quindi sarà automaticamente collocato nella fascia massima di contribuzione.**

Periodicamente il servizio addetto, verificherà la situazione consumo pasti e l'utente, in caso di mancato pagamento, provvederà al versamento corrispondente al numero dei pasti non ancora pagati, moltiplicando il costo unitario del pasto per il numero dei pasti che si devono acquistare.

Il pagamento del servizio di mensa scolastica potrà essere effettuato solo con il sistema PAGO PA, collegandosi al sito zeta school. Per poter accedere al sito zeta school è necessario procedere alla registrazione attraverso un codice identificativo che sarà fornito dall'ufficio diritto allo studio. Tutte le istruzioni per effettuare la registrazione e il pagamento del servizio mensa sono accessibili collegandosi al sito del Comune di Serramanna – Area tematica: Pubblica Istruzione – Mensa Scolastica.

### **CASI PARTICOLARI**

Sarà facoltà del Responsabile del Servizio, dietro indicazione del Responsabile del Procedimento e dei Servizi Sociali, consentire ulteriori riduzioni e/o esenzioni, con proprio autonomo provvedimento, delle quote di contribuzione per le famiglie che presentino particolari situazioni, eccezionali e straordinarie, nel caso in cui tali situazioni non siano rilevabili dalla dichiarazione ISEE.

### **DIETE SPECIALI**

I menù e le tabelle dietetiche sono formulate con il competente servizio dell'ASL.

Al fine di poter predisporre la preparazione di menù alternativi o diete speciali, per motivi di salute o religiosi, i genitori dovranno presentare specifica richiesta con apposita documentazione all'ufficio diritto allo studio del Comune che provvederà a comunicare tempestivamente alla scuola che distribuisce i pasti. Si precisa che nel caso di modifiche di diete, necessarie per motivi di salute, l'unico documento valido è il certificato medico. Non verranno prese in considerazione certificazioni mediche che non indichino in modo dettagliato la dieta prescritta, nonché gli ingredienti da utilizzare o da evitare nella preparazione della stessa.

Il menù e le informazioni ad esso correlate, potranno essere consultati presso ogni plesso scolastico.

*Nel caso si voglia rinunciare al servizio mensa occorrerà darne comunicazione scritta all'ufficio comunale preposto, il quale provvederà alla chiusura della pratica, previo accertamento degli importi dovuti per la consumazione dei pasti sino alla data della cessazione.*

### **EVASIONE DAL PAGAMENTO DELLA QUOTA CONTRIBUTIVA**

Salvo quanto previsto nel paragrafo "MOROSITA", in caso di mancato pagamento da parte dell'utente delle quote dovute per i pasti consumati, l'Amministrazione Comunale provvederà al recupero coatto del credito attivando le procedure previste dalla normativa vigente.

## **RICHIESTE O RECLAMI**

I cittadini fruitori del Servizio di Mensa Scolastica possono presentare richieste o reclami scritti riguardo al funzionamento e alla qualità del servizio, indirizzandoli al Responsabile dell'Area Amministrativa e trasmettendoli in uno dei modi seguenti:

- Inviando una lettera al Comune di Serramanna – Via Serra n. 40 - 09038 Serramanna;
- tramite pec all'indirizzo [protocollo@pec.comune.serramanna.ca.it](mailto:protocollo@pec.comune.serramanna.ca.it)
- Inviando una e-mail a [p.concas@comune.serramanna.ca.it](mailto:p.concas@comune.serramanna.ca.it)

I reclami saranno analizzati in vista dell'accertamento e della soluzione dei problemi esposti dai cittadini. Si prega di indicare sempre il nome e il cognome di chi segnala il reclamo e di riportare nelle note di segnalazione il proprio indirizzo, recapito telefonico o indirizzo e-mail per eventuali contatti di approfondimento e per le dovute risposte.

## **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati personali raccolti, nell'ambito della procedura, saranno trattati anche con strumenti informatici nel rispetto della normativa sulla privacy, di cui al D.Lgs. 196/2003.

Il Servizio Istruzione è a disposizione per ogni precisazione in merito al contenuto del presente avviso, tramite e-mail all'indirizzo [p.concas@comune.serramanna.ca.it](mailto:p.concas@comune.serramanna.ca.it) o per telefono al n. 070/9132039.